FARCOM 远通 FC-SMS-3000FHD 系列

适用于: (FC-SMS-3005FHD、FC-SMS-3005FHD、FC-SMS-3005FHD、FC-SMS-3005FHD、FC-SMS-3005FHD、FC-SMS-3005FHD)

视频会议数字录播服务器

用户使用说明

杭州利旺智能科技有限公司

Farcom

目录

第一章 概述3
1.1. 产品概述
1.2. 组网图
1.3. IP 地址配置
1.4. 注意事项
第二章 系统使用6
2.1. 系统页面登录6
2.2. 使用模式
2.2.1. 概念介绍7
2.2.2. 用户组管理
2.2.3. 用户管理9
2.2.4. 模板管理11
2.2.5. 任务管理14
2.2.6. 文件管理16
2.2.7. 文件上传与备份18
2.2.8. 系统日志
2.2.9 系统信息
第三章 系统设置
3.1 系统参数设置
3.2 系统升级
第四章 常见问题解答
第五章 兼容设备

第一章 概述

1.1. 产品概述

4K高清多媒体录播服务器,是我公司针对视频会议行业的录播需求自主研发的 最新一代多媒体录播系统。该系统可以配合所有标准 H.323、SIP 的 MCU 和终端 产品,可支持多个会议,以多速率,多种模式进行会议录制,并可以支持实时直 播、后期点播、远程管理、文件管理等多种功能。操作简捷、性能稳定、易于管 理,可满足会议、培训、教学等场景下可视化信息记录与传播的需要。

1.2. 组网图



录播服务器、MCU、视频会议终端同处在一个网络中,录播服务器与 MCU,视频会议终端之间通过 H.323 协议,录播服务器被呼入会议后即打开录制端口、启动、停止录制。

录播服务器接收 MCU、终端发送过来的码流进行录制。

用户通过 Web 浏览器登录录播服务器接收会议直播,点播,以及下载已录制的 会议文件。

1.3. IP 地址配置

▶ 首先将设备放置在会议室或控制室相应的机柜上;

将电源线接入设备电源插口,将网线连接到配置网口(机器背面)LAN1口,按 下电源开关;如图:



网口说明:

LAN1 口:系统管理员系统设置时所使用网口,默认 ip:10.10.10(无法更改), 默认端口 800。

LAN2 口:管理员及普通用户登录使用网口, ip 地址由管理员通过 LAN1 口登录修 改获得,默认端口 80。

在客户端的 PC 机增加一个 IP 地址: 10.10.10.x (x 为除 10 以外的 1~
 254 之间的任意一个数字),子网掩码为 255.255.255.0。

打开 IE 浏览器,在地址栏中输入 URL: http://10.10.10.10.800(录播 WAN 网口已启用,同时端口号必须输入),进入录播服务器的登录页面,输入用户名和密码(初始值为 admin 和 1234)。

欢迎登陆系统

admin		
密码		
••••		

登录后进入"IP设置"菜单,修改LAN2网口的IP地址、子网掩码和默认网关,然后点击"确定",重新启动系统。(注:重新启动时间大概为2分钟)。

1	IP地址	子网掩码	网关	NAT映射地址
V1	10.10.10.10	255.255.255.0		
12	192.168.1.221	255.255.255.0	192.168.1.1	

▶ 地址配置完成后,将上面 LAN2 网口接入交换机即可开始使用录播服务器。

1.4. 注意事项

> 系统默认的管理员用户名不能修改,密码建议您在使用时进行修改,但必须 妥善保存,如果密码忘记将无法登录系统,只能通过厂商技术支持恢复录播服务 器的出厂设置,将用户名和密码分别恢复为 admin 和 1234。

▶ 严禁在修改 IP、升级过程中断电、断网。

第二章 系统使用

2.1. 系统页面登录

Rarcom

4K高清录播服务器使用 Web 界面进行管理、使用。该套系统支持 IE、Firefox 等主流浏览器, LAN 网口默认 Web 端口 80。

在浏览器地址栏输入录播服务器地址 http://IP/后,出现下面的登录界面:

登录 ⊖

图 2-1 登录界面

填入用户名和密码后即可登录系统使用。系统默认超级管理员用户名 admin, 密码 admin。



录播服务器				用户名	: admin 管理员 纪: root
6.318 04018 94018	田白新田 新作用志 新作件中			下數運动器 修改電码 系统设置 道出系统	中文開体 一一
十唐加福田 〇 副新利田	10/101 MORING MORING				
模板名称	细	1710	#2	录制文件	5
					180
		请创建新行	橙短.		
	< >				

图 2-2 登录首页

2.2. 使用模式

此处通过一个使用场景来说明录播服务器的各种功能使用。

2.2.1. 概念介绍

1、超级用户 admin: admin 用户是录播服务器的超级管理员,它可以使用录播服 务器的所有功能,只有它可以管理用户组;

2、组:由于录播服务器支持并发、独立的录制,组就被用来划分独立的录制任务,以及相应的单播、点播、组播等资源;

3、组管理员:每个组都有至少有一个组管理员,用来管理组内用户、录制模板 和文件等资源;

4、组用户:组用户是一般用户用来收看单播、组播和点播的,它不能管理录制 任务和文件等资源。

2.2.2. 用户组管理

超级用户 admin (web 界面为 1.7 以下的版本超级用户为: root) 登录系统后,点击"用户管理",再点击"用户组管理",在弹出的用户组管理界面中,点击"添



加"按钮:

用户组信息			>
十添加			
名称			
root 默认维	1		
用户组 输入师	管理 目户组名字:		×
	确定	取消	

图 2-3 用户组管理

在组名称栏中输入新的用户组名称,按下"确定"按钮,完成用户组添加。如图 2-3示,该系统当前有3个用户组:普通用户组,操作员组,测试组1。 若想删除某个用户组,可以点击某个用户组,点击"删除",如下图所示:



用户组信息	×
十添加 × 删除	
名称	
测试组1	
root 默认组	
	关闭

图 2-4 删除用户组

2.2.3. 用户管理

超级用户 admin (web 界面为 1.7 以下的版本超级用户为: root)以及每个组的管理员可以管理用户。在"用户管理"页面中,点击"添加用户",出现下图所示窗口:

甘十倍白			_
- 基4/信息 用户名:	test		
密码:	••••		
确认密码:	••••		
邮箱:	1@1.com		
角色:	管理员		1
组:	root		
用户权限:	☑ 观看点播	☑ 观看直播	
	☑ 下载文件	☑ 删除文件	
	🔽 修改文件	☑ 上传文档文件	
	▼ 下载文档文件	📝 删除文档文件	

图 2-5 添加用户

在用户名, 密码, 邮箱填入相应数据, 并选择用户角色及所属组, 同时赋予相应 的直播, 点播用户权限, 点"确定"提交添加。

在用户列表中点击"区"就可以删除某用户。

录播服务器							用户名: admin 管理员 组: root
网络银田 任教部田 女性	·····································					下數價放購 修放密码 系统设置	退出系统 中文简体 👻
						○ 用户道管理	
用户名称	角色	组	6580	豐旺次數	最后一次登陆时间	在线	80
日 组: root (1个用户)							10
admin	管理员	root	admin@example.com	2	2019-09-10 09:24:56	慧	Ľ×
3 组:测试组1 (1个用户)							
test	管理员	意REC 881	1@1.com	0	2019-09-10 09:49:49	8	

图 2-6 删除用户

每个用户都可以在成功登录后自行更改密码,如下图所示:

			用户名: a	dmin丨管理员丨组	: root
下载播放器	修改密码	系统设置	退出系统	中文简体	v
				19	

用户名:	admin	
旧密码:		
新密码:		
确认新密码:		

图 2-7 修改用户密码

2.2.4. 模板管理

Farcom

添加完用户组和用户后,每个用户组的管理员以及超级用户 admin 可以为各自的 用户组创建录制模板。选择"模板管理"页签,点击"添加模板",出现下图所 示界面:

设备IP地址:	127.0.0.1				~
名称:	test		组:	root	~
类型:	H323	~	录制文件:	V	
单播:			组播:		
整合模式:			允许呼入:	V	
自动备份:			共享:		

图 2-8 添加模板

添加完一些输入项后,点击"添加"完成模板创建,创建的模板出现在下方的模



第日 H023 景制文件 是

板列表中。

 機能管理
 任务管理
 文件管理
 用户管理

 十 运动模板
 (2) 用所引き

图 2-9 模板列表

时间

输入项的意义解释如下:

输入项	输入说明
一般设置	
名称	模板名称(自定义输入)
组	模板所属组,该模板录制下来的单播、组播、文
	件都属于该组
类型	H. 323: 用于 H. 323 录制类型
	H. 323_P: 用于 H. 323 流媒体定制录制
	Encoder: 于用模拟录制类型(目前只支持朗驰编
	码器)
	Sniffer:用于抓包录制类型(需要交换机上做镜
	像)
录制文件	是否产生录制文件
单播	是否允许单播
组播	是否允许组播
整合模式	是否将主流辅流整合进一路视频流中
	<勾选>有双流时录制成单个文件,一路画面模式
	双流分屏显示;
	<不勾选>有双流时录制成单个文件,双窗口分开
	双流播放显示。
允许呼入	是否允许远端 H. 323 终端呼入触发录制和点播任
	务
自动备份	是否自动备份到第三方 FTP 服务器
Н. 323	
远端地址	输入远端 MCU 的 ip 地址,如果 MCU 有多个 ip 地

FARCOM 远遥	FC-SMS-3000FHD系列视频会议数字录播服务器-使用说明
	址,请用英文的","符号隔开
E164	网守号码,远端终端在 GK 网守注册的号码
打开音频	是否允许音频
打开视频	是否允许视频
打开双流	是否允许双流
打开 H. 239	是否允许 H. 239 双流
强制打开双流通道	默认关闭(只针对部分中兴 MCU 设备打开此选项)
打开 FECC	远摇功能(终端点播通过终端遥控器远摇功能实
	现)
码率	录制任务的码率, <384K、512K、768K、1M、1.5M、
	2M、4M、8Mbps>码率可选
音频编码	音频编码, <g.711a、g.711u、g.722、g.729、自< td=""></g.711a、g.711u、g.722、g.729、自<>
	动>可选,自动为自适应
视频编码	视频编码, <h.261、h.263、h.264、h.265>可选,</h.261、h.263、h.264、h.265>
	自动为自适应
双流编码	双流编码, <h.261、h.263、h.264、h.265>可选,</h.261、h.263、h.264、h.265>
	自动为自适应
视频分辨率	<sqcif、qcif、cif、4cif、16cif、svga、vga、< td=""></sqcif、qcif、cif、4cif、16cif、svga、vga、<>
	XGA、720P、1080P、4K>可选,自动为自适应终端
	或 MCU 发送的分辨率
双流分辨率	<sqcif、qcif、cif、4cif、16cif、svga、vga、< td=""></sqcif、qcif、cif、4cif、16cif、svga、vga、<>
	XGA、720P、1080P、4K>可选,自动为自适应终端
	或 MCU 发送的分辨率
点播文件	播放给远端 H. 323 终端的媒体文件
编码或监听	
名称	自定义输入
源地址	如果是编码录制类型,则输入编码器的 IP 地址
	如果是监听录制类型,则输入发送端的 IP 地址
目的地址	如果是编码录制类型,则输入录播服务器的 IP 地

FARCOM 远速	FC-SMS-3000FHD 系列视频会议数字录播服务器-使用说明
	址
	如果是监听录制类型,则输入接收方的 IP 地址
参数	参数设置,默认不需设置

表 2-1 模板参数说明

上面列举的项中,一般来说模板名称、模板类型、以及远端地址(H323或者H323_P 类型下)或者 E164 是必须输入的。

远端地址:	192.168.1.234			-	
E.164:	222				
呼入ID:					
强制打开双流:					
打开FECC:					
点播文件:	◎ 无				
	◎ 自动				
	◎ 某文件	选择文件	[]		
	◎ 法端井吉共占	1	1.00	_	

图 2-10 修改模板

其中,名称可以被用来指定某个任务的名称,和录制下来的文件名称。

2.2.5. 任务管理

从"模板管理"页签中开启录制任务,或者 H. 323 远端终端呼入开启任务后,在 "任务管理"页面中会显示当前组的所有任务列表

Rarcom

模板管理 任务管理 文	件管理 用户管理 系统日志	系统信息					
任务名称	创建时间	状态	仅直着	观看组	直接	组播	
in_1000_02502_20190910172602	2019-09-10 17:26:02	运行中	否		播放1 播放2		
In_1000_02502_20190910172602	2019-09-10 17:20:02	酒山市	8		加加以1 加加以2		

图 2-11 运行任务列表

双击正在运行的某个任务,弹出的窗口会显示该任务的详细信息,如下图所示:

10172602				
编码	总包	丢包	帧率	码率
G7221C	3804	0	0	53011
H264_1920	28346	0	30	3954891
	编码 G7221C H264_1920	 编码 67221C 3804 H264_1920 28346 	编码 总包 丢包 G7221C 3804 0 H264_1920 28346 0	編码 总包 丢包 帧率 G7221C 3804 0 0 H264_1920 28346 0 30

图 2-10 任务管理

组管理员可以停止某个录制任务,并收看单播;而组用户只能收看单播。用户点击"单播"后弹出一个新窗口,在新窗口中收看单播。





图 2-11 接收直播

播放器控制,如图:



图 2-12 播放器

2.2.6. 文件管理

1、组管理员停止录制任务或者远端 H. 323 终端停止呼叫后,任务会停止,并自动生成录制媒体文件。录播服务器当前只支持 MP4 文件格式。单击某个录制文件后可显示按钮,即可对录制文件进行下载,删除,修改,点播等操作,如下图:

1999 21月新列表 (1. F体 回 条份)								副新标签元
文件名称	创建时间~	类型	文件长度	时长	所屬組	标签		
1 368 20190910172439 20190910172445.mp4	2019-09-10 17:24	MP4	2.1 KB	589	root		.*.×2718	
2 測试 20190910172214 20190910172219.mp4	2019-09-10 17:22	MP4	1.4 KB	319	root			
3 isft test file.mp4	2019-09-10 10:27	MP4	73.9 MB	3分	root			
4 in_NVENC_1000_20190909093755_20190909112957.mp4	2019-09-09 11:29	MP4	182.3 MB	1小时51分	root		.*.×17 🗈 🗎	
5 in_mcutest_3333_20190907095712_20190907114248.mp4	2019-09-07 11:42	MP4	606.4 MB	1小时45分	root		* × R 🗆 🗎	
6 in_mcutest_33331_20190906135348_20190906152840.mp4	2019-09-06 15:28	MP4	258.6 MB	1小时34分	root			
7 in_mcutest_1_20190906135320_20190906135343.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	986.9 KB	21秒	root		.4.× 🕫 🗈 🗎	
8 in_mcutest_33331_20190906135308_20190906135314.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	233 KB	5秒	root			
9 in_mcutest_33331_20190906133500_20190906135303.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	48 MB	18分	root			
10 in_mcutest_33331_20190906095819_20190906101518.mp4	2019-09-06 10:15	MP4	47.1 MB	16分57秒	root			
11 in_mcutest_33331_20190906095434_20190906095813.mp4	2019-09-06 09:58	MP4	9.3 MB	3分38秒	root			
12 in_mcutest_33333_20190905170210_20190905204832.mp4	2019-09-05 20:48	MP4	133.9 MB	3小时46分	root		* × Z 🗈 🗎	
13 in_mcutest_33333_20190905165007_20190905170152.mp4	2019-09-05 17:01	MP4	25.4 MB	11分43秒	root			
14 in_mcutest_33333_20190905163335_20190905164857.mp4	2019-09-05 16:48	MP4	48.2 MB	15分19秒	root		* × 🗹 🗈 🗎	
15 in_mcutest_33333_20190905162316_20190905163329.mp4	2019-09-05 16:33	MP4	29.5 MB	10分10秒	root		* × C • 1	
16 in_mcutest_33333_20190905161722_20190905162315.mp4	2019-09-05 16:23	MP4	17.1 MB	5分51秒	root			
17 in_mcutest_33333_20190905160659_20190905161303.mp4	2019-09-05 16:13	MP4	19.2 MB	6分3秒	root		±×ď∎ i	
18 in_mcutest_33333_20190905093606_20190905155424.mp4	2019-09-05 15:54	MP4	478.4 MB	6小时18分	root		± × 🗹 🕩 🗎	
19 in_mcutest_33333_20190905083053_20190905093531.mp4	2019-09-05 09:35	MP4	11 MB	1小时4分3	root			
20 in_mcutest_33333_20190905082253_20190905082805.mp4	2019-09-05 08:28	MP4	906.4 KB	5分10秒	root		± × 🗹 🖿 🗎	
21 in_mcutest_33333_20190905081824_20190905082238.mp4	2019-09-05 08:22	MP4	736.4 KB	4分12秒	root			
22 in_mcutest_33331_20190904124054_20190905081821.mp4	2019-09-05 08:18	MP4	1.6 GB	19小时36	root			
23 in_mcutest_33331_20190904111804_20190904123948.mp4	2019-09-04 12:39	MP4	114.4 MB	1小时21分	root		± × 🛙 🗈 🗎	
24 in_mcutest_33331_20190904111616_20190904111802.mp4	2019-09-04 11:18	MP4	2.1 MB	1分44秒	root			
25 in_mcutest_33331_20190904110430_20190904111558.mp4	2019-09-04 11:15	MP4	16 MB	11分26秒	root			
26 in_mcutest_33331_20190904110316_20190904110415.mp4	2019-09-04 11:04	MP4	1 MB	57秒	root			
27 in_mcutest_33331_20190904105656_20190904110305.mp4	2019-09-04 11:03	MP4	8.6 MB	6分8秒	root			
28 in_mcutest_33331_20190904105527_20190904105650.mp4	2019-09-04 10:56	MP4	1.9 MB	1分22秒	root			
29 in_mcutest_33331_20190904105132_20190904105525.mp4	2019-09-04 10:55	MP4	4.1 MB	3分51秒	root			
30 In_mcutest_33331_20190904102423_20190904105119.mp4	2019-09-04 10:51	MP4	37.2 MB	26分54秒	root		± × 🛙 🗎 🗎	

图 2-13 文件管理

2、录制文件的点播

双击文件名或者点击文件播放按钮 🗈 即可点播录制的内容,如图:



根板管理 任务管理 文件管理 用户管理 系统日志 系统信息

	文化	\$4: 超入文件名 Q. 搜索								× 清除 ≟ 高级
		19 2月新列表 土上传 20 音份								刷新标签云
		文件名称	创建时间+	発型	文件长度	时长	所屋組	板盔		
	1	测试_20190910172439_20190910172445.mp4	2019-09-10 17:24	MP4	2.1 KB	5E)	root		1 × Z 🗆 🕯	
	2	测试_20190910172214_20190910172219.mp4	2019-09-10 17:22	MP4	1.4 KB	310	root		* × 🛙 🗉 🖹	
	3	jsft_test_file.mp4	2019-09-10 10:27	MP4	73.9 MB	3分	root		* × C 🗉 🕯	
	4	in_NVENC_1000_20190909093755_20190909112957.mp4	2019-09-09 11:29	MP4	182.3 MB	1小时51分	root		* × C 🗆 🕯	
	5	in_mcutest_3333_20190907095712_20190907114248.mp4	2019-09-07 11:42	MP4	606.4 MB	1小时45分	root		1 × C 🗉 🖻	
	6	in_mcutest_33331_20190906135348_20190906152840.mp4	2019-09-06 15:28	MP4	258.6 MB	1小时34分	root		🛃 🗙 🗷 💽 🗎	
	7	in_mcutest_1_20190906135320_20190906135343.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	986.9 KB	21秒	root		1. × 12 🗉 🖹	
	8	in_mcutest_33331_20190906135308_20190906135314.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	233 KB	58	root		* × Z 🗉 🗎	
	9	in_mcutest_33331_20190906133500_20190906135303.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	48 MB	18分	root		* × C D 8	
	10	in_mcutest_33331_20190906095819_20190906101518.mp4	2019-09-06 10:15	MP4	47.1 MB	16分57秒	root		* × C • \$	
0	11	in_mcutest_33331_20190906095434_20190906095813.mp4	2019-09-06 09:58	MP4	9.3 MB	3分38秒	root		+ × Z D 8	
	12	in_mcutest_33333_20190905170210_20190905204832.mp4	2019-09-05 20:48	MP4	133.9 MB	3小时46分	root		± × 🗹 🗉 🖻	
	13	in_mcutest_33333_20190905165007_20190905170152.mp4	2019-09-05 17:01	MP4	25.4 MB	119431	root		1 × 2 E 8	
1	14	in_mcutest_33333_20190905163335_20190905164857.mp4	2019-09-05 16:48	MP4	48.2 MB	15分19秒	root		1 × 2 • 1	
100	15	in_mcutest_33333_20190905162316_20190905163329.mp4	2019-09-05 16:33	MP4	29.5 MB	10分10秒	root		1 × Z 🗆 🗎	

图 2-14 播放文件



图 2-15 播放界面

3、文件改名

点击"2"即可更改文件名,修改完点击"确定"完成改名。

6	板管田	L 任务管理 文件管理 用户管理 系统日志 系统信息								
	文件	#名: 如入文件名 Q 搜索								× 清除│上 高级
	1.景景	◎ 2 周新列表 土上传 □ 餐份								刷新标签云
		文件名称	创建时间 *	类型	文件长度	时长	所属组	标签		
8	1	测试_20190910172439_20190910172445.mp4	2019-09-10 17:24	MP4	2.1 KB	5秒	root		±×CD 🗎	
B	2	重成_20190910172214_20190910172219.mp4	2019-09-10 17:22	MP4	1.4 KB	3秒	root		1 × 2 • 1	
	3	jsft_test_file.mp4	2019-09-10 10:27	MP4	73.9 MB	3分	root		1 × 2 🗉 🗎	
	4	in_NVENC_1000_20190909093755_20190909112957.mp4	2019-09-09 11:29	MP4	182.3 MB	1小时51分	root		1 × 🛙 🖿 🗎	
	5	in_mcutest_3333_20190907095712_20190907114248.mp4	2019-09-07 11:42	MP4	606.4 MB	1小时45分	root		1 × 🗹 🗈 🛍	
	6	in_mcutest_33331_20190906135348_20190906152840.mp4	2019-09-06 15:28	MP4	258.6 MB	1小时34分	root		± ×🕜 🗈 🗎	
E	7	in_mcutest_1_20190906135320_20190906135343.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	986.9 KB	2110	root		1 × 🗹 🗈 🗎	
	8	in_mcutest_33331_20190906135308_20190906135314.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	233 KB	5秒	root		±×20	
1	9	in_mcutest_33331_20190906133500_20190906135303.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	48 MB	18分	root		1 × 🛛 🕩 🗎	
10	10	in_mcutest_33331_20190906095819_20190906101518.mp4	2019-09-06 10:15	MP4	47.1 MB	16分57秒	root		1 × 🛙 🕨 🗎	
13	11	in_mcutest_33331_20190906095434_20190906095813.mp4	2019-09-06 09:58	MP4	9.3 MB	3分38秒	root			
E	12	in_mcutest_33333_20190905170210_20190905204832.mp4	2019-09-05 20:48	MP4	133.9 MB	3小时46分	root			
	13	in_mcutest_33333_20190905165007_20190905170152.mp4	2019-09-05 17:01	MP4	25.4 MB	11分43秒	root		1 × 🛙 🖿 🗎	
(anno									1 5 4 FM FT 104	

Rarcom

图 2-16 文件修改

文件信息			
文件名:	in_mcutest_33	331_201909061	133500_20190906135303.mp4
创建时间:	Fri Sep 06 2019	13:53:03 GMT+	+0800 (中国标准时间)
类型:	1		
文件长度:	50344598		
时长:	1080		
标签:			(多标签用逗号隔开)
所属组:			名称
			root
			222
			确定 取消

图 2-17 文件信息

4、文件下载

模	KėB	日 任务管理 文件管理 用户管理 系统日志 系统信息								
	文件	48: 如入文件名 Q. 機業								※ 清除│上 高级
	2.景景	◎ ② 周新列表 土上传 □备份								刷新标签云
		文件名称	创建时间 *	类型	文件长度	时长	所屬组	标签		
B	1	谢试_20190910172439_20190910172445.mp4	2019-09-10 17:24	MP4	2.1 KB	5秒	root			
E	2	演试_20190910172214_20190910172219.mp4	2019-09-10 17:22	MP4	1.4 KB	3秒	root		1 × 2 9 8	
	3	jsft_test_file.mp4	2019-09-10 10:27	MP4	73.9 MB	3分	root		1 × 2 • 1	
	4	in_NVENC_1000_20190909093755_20190909112957.mp4	2019-09-09 11:29	MP4	182.3 MB	1小时51分	root		1 × C 🗈	
	5	in_mcutest_3333_20190907095712_20190907114248.mp4	2019-09-07 11:42	MP4	606.4 MB	1小时45分	root			
	6	in_mcutest_33331_20190906135348_20190906152840.mp4	2019-09-06 15:28	MP4	258.6 MB	1小时34分	root			
	7	in_mcutest_1_20190906135320_20190906135343.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	986.9 KB	218	root		🗹 × 🖻 🗈 🕯	
	8	in_mcutest_33331_20190906135308_20190906135314.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	233 KB	5秒	root		1 × 2 • 1	
	9	in_mcutest_33331_20190906133500_20190906135303.mp4	2019-09-06 13:53	MP4	48 MB	18分	root		1 × 🛙 🕨 🗎	
	10	in_mcutest_33331_20190906095819_20190906101518.mp4	2019-09-06 10:15	MP4	47.1 MB	16分57秒	root		1 × 2 • 1	
	11	in_mcutest_33331_20190906095434_20190906095813.mp4	2019-09-06 09:58	MP4	9.3 MB	3分38秒	root			
	12	in_mcutest_33333_20190905170210_20190905204832.mp4	2019-09-05 20:48	MP4	133.9 MB	3小时46分	root		1 × 2 • 1	
E	13	in_mcutest_33333_20190905165007_20190905170152.mp4	2019-09-05 17:01	MP4	25.4 MB	11分43秒	root		1 × 1 • • •	
***** 1									1 5 4 FM FT 104	

图 2-18 文件下载

选择文件,点击"下载"按钮,选择存储目录即可完成文件下载。

2.2.7. 文件上传与备份

1、文件上传

Rarcom

文件管理下,通过点击 ▲ 上传,可以将用户 PC 上的媒体文件上传至录播服务器, 方便其他用户点播观看,如图:

🚱 💿 🕫 F1								
		75			78			-
LI7MB	SoftCo IP语音综合 1.35MB ()	upload.mp4 27.7 MB	xxx外设产品品质 807 KB 🕐	《外设产品供货用 35.5 KB 🕑	产品概述.docx 508 KB 🔇	医疗示教终端报告 4.96 MB	华为机柜设计全过 120MB	
			м	-	16	87	M	-
								•
🛍 粘贴	3 添加	🙆 冊除	全重试出现故障的文	件		⊙ 1	🔒 0 📀 0 🥼	0
uplond.mp4 227.MB							1 文件 (2	17.7 MB)
	Abb i	A A	FA Softo PI Bit (Ar. production of the set o	Image: Solid of the solid state Image: Solid state	※ ※	Image: Softe Pilling Softe	* *	

图 2-19 文件上传

2、文件备份

文件管理下,通过点击 ⁶⁶,可以将录播服务器上的录制文件备份到其它第 三方的文件服务器上,如图:

				(2) 會份服务費役置
SS服务器文件列表			备份服务器文件列表	
4 篇 1 页共17页 > > > > > > > > > > > > > > > > > >		显示文件列表 1 - 30 of 504	篇 0 页共0页 > -20	文件列表为空
文件名称	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	时长	文件名称	创建时间 时长
ttittittt 2015-09-24-10-47-44	2015-09-24 10:49:15	1936秒 .1. × 🗈 *		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-18-11-26-34]_002[2019-03-18-19-26-13].mp4	2019-03-18 19:26:12	2小时37分16秒 土 × 🖿		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-18-11-26-34]_003[2019-03-18-21-58-25].mp4	2019-03-18 21:58:24	2小时32分13秒 土 × •	文件	列表为空。
[in]HIKVISION[2019][2019-03-18-11-26-34]_004[2019-03-19-00-26-23].mp4	2019-03-19 00:26:22	2小时28分,个, × 🗈		
[n]HIKVISION[2019][2019-03-18-11-26-34]_005[2019-03-19-02-52-32].mp4	2019-03-19 02:52:31	2/37269789 , ⁺ , × •		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-18-11-26-34]_006[2019-03-19-02-52-42].mp4	2019-03-19 02:52:42	192秒,个, × 国		
[in]HIKVISION[3333][2019-03-19-13-31-42][2019-03-19-13-34-46].mp4	2019-03-19 13:34:46	39219 .1. × 🗈		
ttttttttt[2019-03-20-15-32-21][2019-03-20-15-32-54].mp4	2019-03-20 15:32:54	2982 . T. X 🗈		
testtstwefw(2019-03-20-15-33-14)/2019-03-20-16-05-471.mp4	2019-03-20 16:05:47	32926P . 1. × 🗈		
testtstwefw[2019-03-20-16-06-08][2019-03-20-19-49-01].mp4	2019-03-20 19:49:00	3/1414299410 .1. × 🗈		
testtstwefw[2019-03-20-16-06-08] 001[2019-03-20-23-31-27].mo4	2019-03-20 23:31:25	3/N874195682 .1. × F		
testtstwefw(2019-03-20-16-06-08) 002(2019-03-21-03-13-07).mo4	2019-03-21 03:13:07	3/107429469 . 1. × 🗈		
testtstwefw(2019-03-20-16-06-08) 003(2019-03-21-06-55-03).mo4	2019-03-21 06:55:02	3/1874195590 1 × F		
testtstwefw(2019-03-20-16-06-08) 004(2019-03-21-10-37-19).mp4	2019-03-21 10:37:19	3小时42分15秒,个、× 下		
testtstwefw(2019-03-20-16-06-08) 005(2019-03-21-14-19-29).mp4	2019-03-21 14:19:29	3/141429999 .1. × 🗈		
testtstwefw[2019-03-20-16-06-08] 006[2019-03-21-16-07-49].mp4	2019-03-21 16:07:48	1/N81489:4782 . 1. × 🗈		
fin]HIKVISION[3000][2019-03-22-13-18-37][2019-03-22-13-25-51].mp4	2019-03-22 13:25:51	791210 .↑. × 💌		
[in]HIKVISION[3000][2019-03-22-13-27-27][2019-03-22-13-27-33].mp4	2019-03-22 13:27:33	462 . T. X 🗈		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-22-15-45-15][2019-03-22-17-25-03].mp4	2019-03-22 17:25:02	1小町39分11秒 .个. × 下		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-23-11-12-40][2019-03-23-14-09-51].mp4	2019-03-23 14:09:50	2小时56分16秒,个, × 下		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-23-11-12-40] 001[2019-03-23-17-11-50].mp4	2019-03-23 17:11:49	3/19119549 .1. × 🗈		
[in]H[KVISION[2019][2019-03-23-11-12-40] 002[2019-03-23-18-46-03].mp4	2019-03-23 18:46:02	1/N813493889 .1. × 🗈		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-25-16-01-10][2019-03-25-18-14-54].mp4	2019-03-25 18:14:53	2/N#1294882 .1. × 🗈		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-25-16-01-10] 001[2019-03-25-20-40-36].mp4	2019-03-25 20:40:35	2/NT2594282 . 1. × F		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-25-16-01-10] 002[2019-03-25-23-07-56].mp4	2019-03-25 23:07:55	2/MT2792192 1 X X		
[in]HIKVISION[2019][2019-03-25-16-01-10] 003[2019-03-26-01-36-16].mp4	2019-03-26 01:36:15	2/J4128分17秒 .↑. × 🗈		
[in]H[KV[SION[2019][2019-03-25-16-01-10] 004[2019-03-26-04-04-39].mp4	2019-03-26 04:04:38	2/J412892289 .1. × •		
Public of the second se	2010 00 00 00 00.00.01			
文件传输列表			传输日本信息	
文件名称 状态				
		F		
		图 2-20	文件备份	
· 通过 · 上 · 上 · 一 (2) 备份服务	器设置	口里水去日	日白加品友仍即友现	1 合 白 加 丁 团
进 2月廿	,肾	「直当則月	日厂组的备份服务希	泪忌,如下图:

道备份服务器参数		×
服务器类型:	FTP	¥
IP地址:		
端口号:	0	
路径:		
用户 <mark>名</mark> :		
密码:		
子目录:		
文件系统:		
分区号:	0	-1.4
参数:		

图 2-21 备份服务器配置

确定

取消

目前录播支持 FTP、Samba (CIFS)、iSCSI (IP-SAN)等协议的备份服务器。 FTP 服务器需要填写 IP 地址、端口号、用户名、密码等信息; Samba 需要填写 IP 地址、路径、用户名、密码等信息; iSCSI 需要填写 IP 地址、端口号、分区 号、文件系统等信息。

填写完正确的信息后,可以将录播本地的文件备份至备份服务器,也可以从备份 服务器还原文件到本地录播。

2.2.8. 系统日志

Rarc

在系统日志界面下,可实时查看系统运行的操作日志,当遇到问题时可将日志下载到本机电脑上,将下载的日志传送给厂家工程师进行问题分析现定位,如下图:



株販管理 任务管理 文件管理 用户管理 系统日志 系统信息	
	〇 刷新 上下載
/home/phanging/source/platform/src/app/streamingserver/MP4WriterElement.cpp:1078 (WriteRTPPacketVideo) - buggy terminal: same timestamp, a frame has multiple marker, append to previous frame, seq: 23768	
10e sep 10 17:20:03 2019 /home/jstranging/source/platform/src/app/streamingserver/mpegts/ts.cpp:736 (_AddStream) - adding input codec=mp4a pid=69	
Tue Sep 10 17:26:03 2019 /home/branging/source/platform/src/app/streamingserver/mpegts/ts.cpp:671 (AddStream) - adding a new input: 0xacd3200	
Tue Sep 10 17:26:03 2019 Inner Bhorn Enhancementariation (scriptional scription) (Scription Control of Scription	
Tue Sep 10 17:26:03 2019	
/nome/zhanging/source/platform/src/app/srcemingserve/(mpedts/ss.cpp://do _Adostream) - adoing input codec=imp+a pio=69 Tue Sep 10172/Sc03 2019	
/home/zhangjing/source/platform/src/app/streamingserver/mpegts/ts.cpp:671 (AddStream) - adding a new input: 0xacca548 Tue Sep 1017:2603 2019	
/home/zhangling/source/platform/src/app/streamingserver/TSWirterElement.cpp:172 (OnFirstFrame) - add stream (audio, codec=10), result: ok Thu San 10.172/57013 2019	
/home/zhangjing/source/platform/src/app/streamingserver/MP4WitterElement.cpp:495 (AddEmptyEdit) - (track: 1) add empty edit, duration=6ms	
The sep to 17 2003 2019 /Tome/Shanging/source/platform/src/app/streamingserver/MP4WriterElement.cpp:499 (AddEmptyEdit) - interval: 6, duration: 96, clock-rate: 16000, calc: 96	
108 Sep 10 17:26:03 2019 /home/jtranging/source/platform/src/app/streamingserver/mediafile/MediaFileManager.cpp:1527 (ThreadMigrate) - ISCST not mouted [repeated 40 times]	
Tue Sep 10 17:26:43 2019 /home://homein/anion/source/olatform/src/app/streaminaserver/sio/SofiaSio.com/2624 (MainLooo) - registration: 822609850018038ivc.263.net	
Tus Sep 10 17-26/43 2019 	
The Sep 10 T2643 2019	
/nome/zhang/in/giource/pietromysrc/app/srbeamingserver/medianie/Medianie/Manager.cpp:152/ (Inreadwigrate) - ISUSI nor mouted (repeated +5 times) To Sep 10.172/z78 2019	
/home/zhangling/source/platform/src/app/streamingserver/sip/SofaSip.cpp:2524 (MainLoop) - registration: 82260985001803@vc.263.net Tue Sep 1017:2728 2019	
/home/zhangjing/source/platform/src/app/streamingserver/sip/SofaSip.cpp:2082 (ProcessSipEvent_ntaout) - change proxy: 82260985001803@vc.263.net expires to 90	

图 2-22 系统日志

2.2.9 系统信息

1、系统信息查看

可查看当前服务器的系统版本信息及界面版本信息。同时还可以查看当前服务器的 CPU, 内存, 磁盘的实时使用率情况, 如下图:



图 2-23 系统信息

2、播放插件下载

为了能够观看直播和点播文件,请点击"下载播放器"链接,下载并安装 v1c 播放器插件,如下图:





图 2-24 下载播放插件

注意:如采用 google 的浏览器时,在播放器的安装过程中,在选择组件时"Mozilla 插件"必须勾选,否则 google 浏览器里无法播放视频,如下图:

选择组件 选择你想要安装"VLC medi	a player 1.0.5"的那些功能。	A
勾选你想要安装的组件,并 续。	解除勾选你不希望安装的组件。 单击 [下-	-步(約)] 继
选定安装的类型:	自定义	•
或者,自定义选定想安装 的组件:	 ● 「 播放器 (必需) ● 在开始菜单中建立快捷方式 ● 在桌面中建立快捷方式 ● 【 在桌面中建立快捷方式 ● ActiveX 插件 ● 影碟播放 	•
所需空间: 72.1MB	描述 VLC Mozilla 及 Firefox 插件	
ideoLAN VLC media player -		

图 2-25 播放插件安装

第三章 系统设置

3.1 系统参数设置

对于一些特殊情况,如注册 GK,需要填写注册 IP 与 E164 号码,点击 系统设置, 找到 GK 菜单页面,根据分配给录播的号码密码以及注册地址,将其正确输入到 对话框中,如下图:

BufferPool Call Cli ControlServer D	ataBase	Dss	FLR	File	GK	H323	HTTP
E164ID:	3						
EnableGK:	1						
EnableGKAuthenticator:	V						
EnableGKPrefix:							
EnableGRQ:							
EndPointName:	streamings	server					
EndPointTypeMCU:							
GKAddress:	12.23.12.1	2					
GKAuthenticatorAlgorithm:							
GKCheckCryptoTokens:	V						
GKIdentifier:							
GKLocalAddress:							
GKNoAdmissionRequest:	<u> </u>						
GKPassword:							
GKReregisterInterval:	0					×	

图 3-1 系统参数设置

输入项	输入说明	
GK 相关		
EnableGK	是否开启注册 GK	
GKAddress	GK 的 IP 地址	
GKIdentifier	GK 标识	

其它参数设置项

FARCOM 远道	FC-SMS-3000FHD系列视频会议数字录播服务器-使用说明
GKPassword	GK 注册密码
E164ID	注册 GK 时指定的录播的 E164 号码
H323 相关	
Bandwidth	默认带宽
EnableAudio	打开音频
EnableVideo	打开视频
EnableVideo2	打开双流
EnableH239	打开 H. 239(双流相关)
EnableFECC	打开 FECC (远遥信令)
AudioCodec	默认音频协议
VideoCodec	默认视频协议
Video2Codec	默认双流协议
VideoBandwidthPercent	视频和双流的带宽分隔百分比
FVUInterval	视频刷新间隔(秒为单位)
FVUMinInterval	强制保证的最小刷新间隔
NATAddress	外网的 NAT 地址(如果录播做了类似 DMZ 的映射)
Sniffer 截包相关	
SnifferInterface	交换机镜像端口接入录播的那个网口(eth0,
	eth1)
LPCAddress	LPC 模块所在 IP 地址
直播相关	
DssUseLocalTimeAsDts	是否使用包到达的时间作为帧时间(有些终端的
	包时间戳有问题)
DssLowLatency	是否使用低延时直播模式(需要重启)
录制相关	
MP4UseLocalTimeAsDts	是否使用本地时间作为 MP4 的时间戳
MP4InterleaveInterval	各路流交错的时间间隔(不能修改)
MP4SliceSize	MP4 文件分片大小(防止用户的文件系统不支持大

FARCOM 远道	FC-SMS-3000FHD 系列视频会议数字录播服务器-使用说明
	文件)
调试	
EnableTrace	打开后调试信息中包含详细的信息
杂项	
MiscMaxTaskDuration	最大长度任务时间
MiscTaskDebug	更加详细的任务状态信息

表 3-1 系统配置说明

3.2 系统升级

有新版本软件升级系统,通过配置界面"模块"项来进行系统升级操作,如图:

图 3-1 系统升级

选择文件,点击"upload"完成升级。

第四章 常见问题解答

问题一、我的 IE 浏览器无法正常显示系统界面?

答: 首先确定浏览器的版本,系统需 IE10 版本以上才能显示,建议升级到高版本。

问题二、录制 1080i 视频时在线点播图像显示不正常?

答;在线点播时,因为1080i为隔行扫描方式,因此需点击 💽 😰 这两个按 钮进行调整图像可显示正常。

问题三、下载到电脑的录制文件,用电脑播放为什么不流畅?

答:可能是你的电脑配置较低的缘故,请更换另外电脑试试。

问题四、下载的录制文件可以用其它的播放器播放吗?

答:可以,支持 QQ 影音、迅雷看看、暴风影音、优酷等主流播放器。

问题五、可以通过视频会议终端点播录制的文件吗?

答:可以,在模板信息"一般设置"里填写要点播终端的地址,将录制文件的选项去掉,在"H.323"里把点播文件选上,也可选自动(auto)通过终端遥控器选择文件。模板填好执行模板或终端呼入即可点播文件了。

问题六、可以把录制的文件进行格式转换吗?

答:可以,通过会声会影等主流软件可以将视频文件进行转换格式。

问题六、如何在苹果 IPAD 上点播文件?

答:可以,我们的录播支持苹果 IPAD 点播,只要通过 IPAD 的浏览器直接访问点播即可。

问题七、双流的录制文件能分开来显示吗?

答: 在模板建立时双流可以录制成整合模式, 整合模式将双流文件进行图像整合成一个文件, 如果不是整合模式将录制成两个单独文件。

下图为双流整合模式播放,单窗口播放,主图像和双流图像大小固定,效果如图:



图 4-1 整合模式播放

下图为双流非整合模式播放,双窗口播放,主图像,双流图像可以单独灵活放大缩小,效果如图:



图 4-2 非整合模式播放

第五章 兼容设备

设备厂商	设备类型	设备型号		
华为	MCU	8650, 9650		
	终端	9036,9039,9039S,8036,TX 全系		
中兴	MCU	MVC8900		
	终端	T502, T600, T700, T800		
Polycom	MCU	RMX1500,RMX1800,RMX2000, RMX4000		
	终端	HDX6000, HDX7000, HDX8000, HDX9000,		
		VSX5000,Group 全系		
RadVision/AVAYA MCU		Elite 系列(5110,5230,6140),SCOPIA 24		
	终端	XT1200, XT4000, XT5000,XT7100		
捷视飞通	终端	MCV3000,MCV3000MINI,MCV3000MINIBOX		
Lifesize	终端	Room 220,Team 220		
Cisco	终端	SX10,SX20,SX40,C20,C40,C60,C90		
SONY	终端	XG50, XG80, XG100		
迪威视讯	终端	focus 3800		
圆展	终端	HA100, HA300,EVC5000,EVC6000		
亿联	终端	VC800,VC5000.VC120,TC-49G,VC200		
	MCU	YMS1000,YMS2000		
潮流	终端	GVC3202, GVC3200, GXV275		
维海德	MCU	VHD-M9000		
	终端	C9,C9S		

注:上述设备类型为已验证测试可兼容设备,供参考。因市面上 H. 323、SIP 设备种类较多, 以及实际测试环境资源的限制,其它未涉及到的厂商设备请以实际测试结果为准。